

Nr. 5389 /29.03.2017



HOTĂRÂREA ADUNĂRII GENERALE A ACȚIONARILOR TEGA S.A.

NR. 2/29.03.2017

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 *privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice*, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 111, 117 și 120 din Legea nr. 30/1990 *privind societățile comerciale*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 14 din Actul constitutiv al S.C. TEGA S.A.;

Acționarii S.C. TEGA S.A. întruniți în ședință în data de 29.03.2017, ora 14.00, la sediul societății din Sfântu Gheorghe, str. Energiei nr. 2, jud. Covasna, în cvorum de 98,49%;

Constatând întrunirea legală a ședinței, îndeplinirea condițiilor prevăzute de art. 112 din Legea nr. 31/1990, republicată, în sensul validității deliberărilor Adunării Generale Ordinare a Acționarilor;

Acționarii reprezentați la Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor S.C. TEGA S.A., au hotărât următoarele:

Art. 1 Se aprobă în unanimitate Bugetul de venituri și cheltuieli pe anul 2017, conform anexelor la prezenta hotărâre.

Art. 2 Se ia act de indicatorii de performanță pe anul 2017, conform anexelor la prezenta hotărâre.

Art. 3 Se aprobă în unanimitate modificarea listei de investiții pentru anul 2017, conform anexei la prezenta hotărâre.

Art. 4 Cu aducerea la îndeplinire a deciziilor luate de către A.G.A. se împuternicește conducerea executivă a societății.

520032
Sf. Gheorghe,
Crângului, nr.1

T 0367 401 911
T/F 0267 351897
M office@tegaro

J 14 / 295 / 1996
C.U.I. RO 8670570
cap. soc. 1228450 RON



Nr. de inreg. in registrul
Je evidentă a prelucrărilor
u caracter personal: 34321

PREȘEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

Czibalmos-Kozma Csaba



BVC PLANIFICAT-REALIZAT la 31 decembrie 2016

PROPUNERE 2017

mii lei

Nr.Crt.	INDICATORI	Nr.	APROBAT	REALIZAT	PROPUNERE	DIFERENTE	
			rd.	2016	2016		2017
0	1		2	3	4	5	6=5-4
I	VENITURI TOTALE (Rd. 2+Rd. 22+Rd. 28)	Cont	1	18,340	18,103	20,419	2,316
	1 Venituri din exploatare (Rd. 3+Rd. 8+Rd. 9+Rd. 12+Rd.		2	18,322	18,090	20,406	2,316
	a) din producția vândută (Rd. 4+Rd. 5+Rd. 6+Rd. 7), din		3	18,192	17,762	20,078	2,316
	a1) din vânzarea produselor		4	0	0	0	0
	a2) din servicii prestate	704/708/709	5	18,082	17,641	19,957	2,316
	a3) din redevențe și chirii	706	6	100	119	119	0
	a4) alte venituri	754/	7	10	2	2	0
	b) din vânzarea mărfurilor	707	8	42	141	141	0
	c) din subvenții și transferuri de exploatare aferente cifrei		9	0	0	0	0
	c1) subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare		10	0	0	0	0
	c2) transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare		11	0	0	0	0
	d) din producția de imobilizări	722	12	0	59	59	0
	e) venituri aferente costului producției în curs de execuție		13	0	0	0	0
	f) alte venituri din exploatare		14	88	128	128	0
	f1) din amenzi și penalități	7581	15	76	83	83	0
	f2) din vânzarea activelor și alte operații de capital (Rd. 17+Rd. 18), din care:		16	0	0	0	0
	- active corporale	7583	17	0	0	0	0
	- active necorporale		18	0	0	0	0
	f3) din subvenții pentru investiții	7584.1/7584.6	19	12	11	11	0
	f4) din valorificarea certificatelor CO ₂		20	0	0	0	0
	f5) alte venituri	7588	21	0	34	34	0
	2 Venituri financiare (Rd. 23+Rd. 24+Rd. 25+Rd. 26+Rd. 27),		22	18	13	13	0
	a) din imobilizări financiare		23	0	0	0	0
	b) din investiții financiare		24	0	0	0	0
	c) din diferențe de curs	765/765.18	25	0	1	1	0
	d) din dobânzi	766	26	0	0	0	0
	e) alte venituri financiare	768	27	18	12	12	0
	3 Venituri extraordinare		28	0	0	0	0
II	CHELTUIELI TOTALE (Rd. 30+Rd. 136+Rd. 144)		29	18,282	18,030	20,384	2,354
	1 Cheltuieli de exploatare (Rd. 31+Rd. 79+Rd. 86+Rd. 120),		30	18,183	17,948	20,234	2,286
	A. Cheltuieli cu bunuri și servicii (Rd. 32+Rd. 40+Rd. 46),		31	7,844	7,677	7,594	-83
	A1 Cheltuieli privind stocurile		32	4,804	3,854	3,831	-23
	a) cheltuieli cu materiile prime	6021	33	616	642	673	31
	b) cheltuieli cu materialele consumabile, din care:		34	3,453	2,603	2,553	-50
	b1) cheltuieli cu piesele de schimb	6024	35	1,106	528	526	-2
	b2) cheltuieli cu combustibilii	6022/6022.2	36	2,347	2,075	2,027	-48
	c) cheltuieli privind materialele de natura obiectelor de	6023/6027/	37	339	338	334	-4
	d) cheltuieli privind energia și apa	605	38	383	174	174	0
	e) cheltuieli privind mărfurile	607	39	13	97	97	0
	A2 Cheltuieli privind serviciile executate de terți		40	1,257	661	668	7
	a) cheltuieli cu întreținerea și reparațiile	611	41	120	90	86	-4
	b) cheltuieli privind chiriile (Rd. 43+Rd. 44) din care:		42	810	257	237	-20
	b1) - către operatori cu capital integral/majoritar de stat	6121	43	660	87	89	2
	b2) - către operatori cu capital privat	6122	44	150	170	148	-22
	c) prime de asigurare	613	45	327	314	345	31
	A3 Cheltuieli cu alte servicii executate de terți		46	1,783	3,162	3,095	-67
	a) cheltuieli cu colaboratorii		47	0	0	0	0
	b) cheltuieli privind comisioanele și onorariul, din care:	622	48	123	97	39	-58
	b1) cheltuieli privind consultanța juridică		49	36	27		-27
	c) cheltuieli de protocol, reclamă și publicitate (Rd. 51+Rd.		50	52	30	30	0
	c1) cheltuieli de protocol, din care:	6231	51	10	7	7	0
	- tichete cadou ptr. potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare		52	0	0	0	0
	c2) cheltuieli de reclamă și publicitate, din care:	6232	53	42	23	23	0
	- tichete cadou ptr. cheltuieli de reclamă și publicitate, potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare		54	0	0	0	0
	- tichete cadou ptr. campanii de marketing, studii de piață, promovarea pe piațe existente sau noi, potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare	6233	55	42	0	0	0
	- ch. de promovare a produselor		56	0	0	0	0
	d) Ch. cu sponsorizarea, potrivit O.U.G. nr.2/2015 (Rd.		57	0	0	0	0
	d1) ch. de sponsorizare in domeniul medical si sanatate		58	0	0	0	0
	d2) ch. de sponsorizare in domeniile educatie, invatamant, social si sport, din care:		59	0	0	0	0
	d3) pentru cluburile sportive		60	0	0	0	0
	d4) ch. de sponsorizare pentru alte actiuni si activitati	6582	61	0	0	0	0
	e) cheltuieli cu transportul de bunuri și persoane	624	62	120	120	117	-3
	f) cheltuieli de deplasare, detașare, transfer, din care:		63	37	50	50	0
	cheltuieli cu diurna (Rd. 65+Rd. 66), din care:	625	64	37	50	50	0
	- internă		65	30	40	40	0
	- externă		66	7	10	10	0
	g) cheltuieli poștale și taxe de telecomunicații	626	67	38	38	38	0
	h) cheltuieli cu serviciile bancare și asimilate	627	68	46	81	42	-39
	l) alte cheltuieli cu serviciile executate de terți, din care:		69	78	66	66	0
	i1) cheltuieli de asigurare și pază		70	0	0	0	0

	i2)	cheltuieli privind întreținerea și funcționarea tehnicilor de calcul		71	69	55	55	0
	i3)	cheltuieli cu pregătirea profesională	614	72	9	11	11	0
	i4)	cheltuieli cu reevaluarea imobilizărilor corporale și necorporale, din care:		73	0	0		0
		- aferente bunurilor de natura domeniului public		74	0	0		0
	i5)	cheltuieli cu prestațiile efectuate de filiale		75	0	0		0
	i6)	cheltuieli privind recrutarea și plasarea personalului de conducere conform Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011		76	0	0		0
	i7)	cheltuieli cu anunțurile privind licitațiile și alte anunțuri		77	0	0		0
	j)	alte cheltuieli	628	78	1,289	2,680	2,713	33
	B.	Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	635	79	347	258	1,262	1,004
	a)	ch. cu taxa pt. activitatea de exploatare a resurselor		80	0	0		0
	b)	ch. cu redevența pentru concesionarea bunurilor publice		81	0	0		0
	c)	ch. cu taxa de licență		82	0	0		0
	d)	ch. cu taxa de autorizare		83	0	0		0
	e)	ch. cu taxa de mediu		84	16	19	1,028	1,009
	f)	cheltuieli cu alte taxe și impozite		85	331	239	234	-5
	C.	Cheltuieli cu personalul		86	8,806	8,713	10,041	1,328
	C0	Cheltuieli de natură salarială (Rd.88+Rd.92)		87	7,171	7,098	8,089	991
	C1	Cheltuieli cu salariile (Rd. 89+Rd. 90+Rd. 91), din care:		88	6,554	6,548	7,539	991
	a)	salarii de baza	6411/6412/	89	5,351	5,050	5,935	885
	b)	sporuri, prime și alte bonificații aferente salariului de		90	1,203	1,498	1,604	106
	c)	alte bonificații (conform CCM)		91	0	0		0
	C2	Bonusuri (Rd. 93+Rd. 96+Rd. 97+Rd. 98+ Rd. 99), din		92	617	550	550	0
	a)	cheltuieli sociale prevazute la art.25 din legea		93	0	0		0
		- tichete de creșă, cf. Legii nr. 193/2006 , cu modificările ulterioare;		94	0	0		0
		- tichete cadou pentru cheltuieli sociale potrivit Legii nr. 193/2006 , cu modificările ulterioare;		95	0	0		0
	b)	tichete de masă;	642	96	617	550	550	0
	c)	tichete de vacanță;		97	0	0		0
	d)	ch. privind participarea salariaților la profitul obținut în		98	0	0		0
	e)	alte cheltuieli conform CCM.		99	0	0		0
	C3	Alte cheltuieli cu personalul (Rd. 101+Rd. 102+Rd.		100	0	0		0
	a)	ch. cu plățile compensatorii aferente disponibilizărilor		101	0	0		0
	b)	ch. cu drepturile salariale cuvenite în baza unor		102	0	0		0
	c)	cheltuieli de natură salarială aferente restructurării,		103	0	0		0
	C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor		104	132	114	204	90
	a)	pentru directori/directorat		105	98	80	165	85
		componenta fixă		106	98	80	165	85
		componenta variabilă		107		0		0
	b)	pentru consiliul de administrație/consiliul de		108	23	23	26	3
		componenta fixă		109	23	23	26	3
		componenta variabilă		110		0		0
	c)	pentru AGA și cenzori		111	11	11	13	2
	d)	pentru alte comisii și comitete constituite potrivit legii		112	0	0		0
	C5	Cheltuieli cu asigurările și protecția socială, fondurile		113	1,503	1,501	1,748	247
	a)	ch. privind contribuția la asigurări sociale	6451	114	1,038	1,039	1,210	171
	b)	ch. privind contribuția la asigurări pt. Șomaj	6452	115	33	32	38	6
	c)	ch. privind contribuția la asigurări sociale de sănătate	6453/6454	116	396	396	460	64
	d)	ch. privind contribuțiile la fondurile speciale aferente	6456	117	18	16	19	3
	e)	ch. privind contribuția unității la schemele de pensii		118	0	0		0
	f)	cheltuieli privind alte contribuții și fonduri speciale	6455	119	18	18	21	3
	D.	Alte cheltuieli de exploatare		120	1,186	1,300	1,337	37
	a)	cheltuieli cu majorări și penalități (Rd. 122+Rd. 123), din		121	15	74	14	-60
		- către bugetul general consolidat	6581	122	10	5	2	-3
		- către alți creditori	65812	123	5	69	12	-57
	b)	cheltuieli privind activele imobilizate		124	0	0		0
	c)	cheltuieli aferente transferurilor pentru plata personalului		125	0	0		0
	d)	alte cheltuieli	65,886,584	126	444	417	401	-16
	e)	ch. cu amortizarea imobilizărilor corporale și		127	827	800	908	108
	f)	ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și		128	-100	9	14	5
	f1)	cheltuieli privind ajustările și provizioanele		129	40	14	14	0
	f1.1)	provizioane privind participarea la profit a salariaților		130		0		0
	f1.2)	provizioane în legatură cu contractul de mandat		130a		0		0
	f2)	venituri din provizioane și ajustări pentru depreciere sau pierdere de valoare, din care:		131	0	0		0
	f21)	din anularea provizioanelor (Rd. 133+Rd. 134+Rd. 135), din care:		132	140	5		-5
		- din participarea salariaților la profit		133	0	0		0
		- din deprecierea imobilizărilor corporale și a activelor circulante		134	0	0		0
		- venituri din alte provizioane		135	0	0		0
	2	Cheltuieli financiare (Rd. 137+Rd. 140+Rd. 143), din care:		136	99	82	150	68
	a)	cheltuieli privind dobânzile, din care:		137	84	76	144	68
	a1)	aferente creditelor pentru investiții	666.2	138	20	20	90	70
	a2)	aferente creditelor pentru activitatea curentă	666.1	139	64	56	54	-2
	b)	cheltuieli din diferențe de curs valutar, din care:		140	15	6	6	0
	b1)	aferente creditelor pentru investiții		141	0	0		0
	b2)	aferente creditelor pentru activitatea curentă	665/668	142	15	6	6	0
	c)	alte cheltuieli financiare		143	0	0		0
	3	Cheltuieli extraordinare		144	0	0		0
	III	REZULTATUL BRUT (profit / pierdere) (Rd. 1 - Rd. 29)		145	58	73	35	-38
		venituri neimpozabile		146		0		0
		cheltuieli nedeductibile fiscal		147	0	0		0
	IV	IMPOZIT PE PROFIT	691	148	9	0	6	6
		PROFIT NET		149	49	73	29	-44



INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU EVALUAREA REALIZĂRII OBIECTIVELOR STABILITE PENTRU CONSILIUL DE
ADMINISTRAȚIE - ADMINISTRATORI NEEEXECUTIVI ȘI ADMINISTRATORI EXECUTIVI TRIM.IV 2016

NR. CRT.	DENUMIRE INDICATOR	ADMINISTRATORI							
		NEEEXECUTIVI				EXECUTIVI			
		NIVEL IMPUS	PONDERE PROCENTUALĂ LA EVALUARE	TRIM I-IV. 2016 (lei)	PROCENT TRIM I-IV. 2016	NIVEL IMPUS	PONDERE PROCENTUALĂ LA EVALUARE	TRIM I-IV. 2016 (lei)	PROCENT TRIM I-IV. 2016
	ICP FINANCIARI		15%		0,175		50%		0,906
1	Cifra de afaceri (plafon minim), indicator lunar	1.000.000	5%	17.901.576	0,075	1.000.000	15%	17.901.576	0,224
2	Creanțe peste 45 zile la alți clienți decât Consilii locale(plafon maxim), indicator lunar					800.000	5%	811.449	0,049
3	Datorii peste 30 zile la alți clienți decât Consilii locale(plafon maxim), indicator lunar					800.000	5%	112.707	0,355
4	Cheltuieli la 1000 lei venit(plafon maxim), indicator lunar	999 lei	5%	996	0,050	999 lei	5%	996	0,050
5	Productivitatea muncii (plafon minim), indicator lunar					3.600lei/salariat pe lună	5%	5.634	0,078
6	Realizare program de investiții (indicator anual)	Conform listei anuale de investiții	5%		0,050	Conform listei anuale de investiții	15%		0,150
	ICP OPERAȚIONALI		20%				25%		
7	Calitate servicii (indicator pe 4 ani)	Mentținerea și îmbunătățirea continuă a unui Sistem de Management Integrat Calitate-Mediu-Securitate și Sănătate Ocupațională, conform SR EN ISO 9001,SR EN ISO 14001 și OHSAS 18001	10%			Mentținerea și îmbunătățirea continuă a unui Sistem de Management Integrat Calitate-Mediu-Securitate și Sănătate Ocupațională, conform SR EN ISO 9001,SR EN ISO 14001 și OHSAS 18001	5%		
8	Acoperire servicii (indicator pe 4 ani)	100% pe raza de activitate a EcoSepsi, în condiții legale	10%				5%		
9	Satisfacția clientului (indicator pe baza studiului de opinie din 2 în 2 ani)					Min.35% dintre cei care folosesc serviciile TEGA să fie mulțumit și f.mulțumit	15%		
	ICP ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE		15%				10%		
10	Excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de salubritate (indicator pe 4 ani)		7%				5%		
11	Respectarea reglementărilor specifice din domeniu (indicator anual)		8%				5%		
	ICP RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ		50%				15%		
12	Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță (indicator semestrial)		50%				15%		t

Evaluarea gradului de realizare a indicatorilor se efectuează:

- lunar prin calculul coeficientului global de realizare, înmulțind procentul de realizare lunară a indicatorilor cu ponderea acestuia și însumând cifrele rezultate, la indicatorii pe termen lunar*
- la termenul stabilit pentru indicatorii pe termen mediu și lung, se aplică retroactiv în cazul nerealizării lor

*În cazul în care rezultatul este sub 100% se aplică prevederile privind reducerile salariale, în cazul în care motivele nu sunt independente de activitatea Consiliului de administrație.

Indicatorii de performanță pentru fiecare an se vor actualiza după aprobarea BVC anual.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU EVALUAREA REALIZĂRII OBIECTIVELOR STABILITE PENTRU CONSILIUL DE
ADMINISTRAȚIE - ADMINISTRATORI NEEEXECUTIVI ȘI ADMINISTRATORI EXECUTIVI IANUARIE 2017

NR. CRT.	DENUMIRE INDICATOR	ADMINISTRATORI							
		NEEEXECUTIVI				EXECUTIVI			
		NIVEL IMPUS	PONDERE PROCENTUALĂ LA EVALUARE	IANUARIE 2017 (lei)	PROCENT IANUARIE 2017	NIVEL IMPUS	PONDERE PROCENTUALĂ LA EVALUARE	IANUARIE 2017 (lei)	PROCENT IANUARIE 2017
	ICP FINANCIARI		15%		0,207		50%		0,907
1	Cifra de afaceri (plafon minim), indicator lunar	1.000.000	5%	1.988.640	0,099	1.000.000	15%	1.988.640	0,298
2	Creanțe peste 45 zile la alți clienți decât Consilii locale(plafon maxim), indicator lunar					800.000	5%	826.514	0,048
3	Datorii peste 30 zile la alți clienți decât Consilii locale(plafon maxim), indicator lunar					800.000	5%	160.747	0,249
4	Cheltuieli la 1000 lei venit(plafon maxim), indicator lunar	999 lei	5%	870	0,057	999 lei	5%	870	0,057
5	Productivitatea muncii (plafon minim), indicator lunar					3.600lei/salariat pe lună	5%	7.505	0,104
6	Realizare program de investiții (indicator anual)	Conform listei anuale de investiții	5%		0,050	Conform listei anuale de investiții	15%		0,150
	ICP OPERAȚIONALI		20%				25%		
7	Calitate servicii (indicator pe 4 ani)	Mentținerea și îmbunătățirea continuă a unui Sistem de Management Integrat Calitate-Mediu-Securitate și Sănătate Ocupațională, conform SR EN ISO 9001,SR EN ISO 14001 și OHSAS 18001	10%			Mentținerea și îmbunătățirea continuă a unui Sistem de Management Integrat Calitate-Mediu-Securitate și Sănătate Ocupațională, conform SR EN ISO 9001,SR EN ISO 14001 și OHSAS 18001	5%		
8	Acoperire servicii (indicator pe 4 ani)	100% pe raza de activitate a EcoSepsi, în condiții legale	10%				5%		
9	Satisfacția clientului (indicator pe baza studiului de opinie din 2 în 2 ani)					Min.35% dintre cei care folosesc serviciile TEGA să fie mulțumit și f.mulțumit	15%		
	ICP ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE		15%				10%		
10	Excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de salubritate (indicator pe 4 ani)		7%				5%		
11	Respectarea reglementărilor specifice din domeniu (indicator anual)		8%				5%		
	ICP RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ		50%				15%		
12	Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță (indicator semestrial)		50%				15%		

Evaluarea gradului de realizare a indicatorilor se efectuează:

- lunar prin calculul coeficientului global de realizare, înmulțind procentul de realizare lunară a indicatorilor cu ponderea acestuia și însumând cifrele rezultate, la indicatorii pe termen lunar*
- la termenul stabilit pentru indicatorii pe termen mediu și lung, se aplică retroactiv în cazul nerealizării lor

*În cazul în care rezultatul este sub 100% se aplică prevederile privind reducerile salariale, în cazul în care motivele nu sunt independente de activitatea Consiliului de administrație.

Indicatorii de performanță pentru fiecare an se vor actualiza după aprobarea BVC anual.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU EVALUAREA REALIZĂRII OBIECTIVELOR STABILITE PENTRU CONSILIUL DE
ADMINISTRAȚIE - ADMINISTRATORI NEEEXECUTIVI ȘI ADMINISTRATORI EXECUTIVI FEBRUARIE 2017

NR. CRT.	DENUMIRE INDICATOR	ADMINISTRATORI							
		NIVEL IMPUS	NEEXECUTIVI			EXECUTIVI			
			PONDERE PROCENTUALĂ LA EVALUARE	FEBRUARIE 2017 (lei)	PROCENT FEBRUARIE 2017	NIVEL IMPUS	PONDERE PROCENTUALĂ LA EVALUARE	FEBRUARIE 2017 (lei)	PROCENT FEBRUARIE 2017
	ICP FINANCIARI		15%		0,196		50%		0,780
1	Cifra de afaceri (plafon minim), indicator lunar	1.000.000	5%	3.632.456	0,091	1.000.000	15%	3.632.456	0,272
2	Creanțe peste 45 zile la alți clienți decât Consiliul local(plafon maxim), indicator lunar					800.000	5%	733.031	0,055
3	Datorii peste 30 zile la alți clienți decât Consiliul local(plafon maxim), indicator lunar					800.000	5%	262.079	0,153
4	Cheltuieli la 1000 lei venit(plafon maxim), indicator lunar	999 lei	5%	909	0,055	999 lei	5%	909	0,055
5	Productivitatea muncii (plafon minim), indicator lunar					3.600lei/salariat pe lună	5%	6.893	0,096
6	Realizare program de investiții (indicator anual)	Conform listei anuale de investiții	5%		0,050	Conform listei anuale de investiții	15%		0,150
	ICP OPERAȚIONALI		20%				25%		
7	Calitate servicii (indicator pe 4 ani)	Mentineră și îmbunătățirea continuă a unui Sistem de Management Integrat Calitate-Mediu-Securitate și Sănătate Ocupațională, conform SR EN ISO 9001,SR EN ISO 14001 și OHSAS 18001	10%			Mentineră și îmbunătățirea continuă a unui Sistem de Management Integrat Calitate-Mediu-Securitate și Sănătate Ocupațională, conform SR EN ISO 9001,SR EN ISO 14001 și OHSAS 18001	5%		
8	Acoperire servicii (indicator pe 4 ani)	100% pe raza de activitate a EcoSepsi, în condiții legale	10%				5%		
9	Satisfacția clientului (indicator pe baza studiului de opinie din 2 în 2 ani)					Min.35% dintre cei care folosesc serviciile TEGA să fie mulțumit și f.mulțumit	15%		
	ICP ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE		15%				10%		
10	Excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de salubritate (indicator pe 4 ani)		7%				5%		
11	Respectarea reglementărilor specifice din domeniu (indicator anual)		8%				5%		
	ICP RESPONSABILITĂȚI SPECIFICE ACTIVITĂȚII DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ		50%				15%		
12	Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță (indicator semestrial)		50%				15%		

Evaluarea gradului de realizare a indicatorilor se efectuează lunar prin calculul coeficientului global de realizare, înmulțind procentul de realizare lunară a indicatorilor cu ponderea acestuia și însumând cifrele rezultate, la indicatorii pe termen lung termenii stabiliți pentru indicatorii pe termen mediu și lung, se aplică retroactiv în cazul nerealizării lor

*În cazul în care rezultatul este sub 100% se aplică prevederile privind reducerile salariale, în cazul în care motivele nu sunt independente de activitatea Consiliului de administrație. Indicatorii de performanță pentru fiecare an se vor actualiza după aprobarea BVC anual.

PLAN DE ADMINISTRARE PE PERIOADA 2016-2020

STRATEGIA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR SOCIETĂȚII

1. STABILIREA DIRECȚIILOR PRINCIPALE DE ACTIVITATE ȘI DEZVOLTARE

1.1.OBIECTIVE GENERALE

- Asigurare servicii de calitate la prețuri accesibile;
- Rentabilitate, atingere indicatori de performanță anuali.
- Menținere și aplicare Sistem de management integrat;
- Convergență cu Master planul județean privind gestionarea deșeurilor;

1.2.ACTIUNI MAJORE PE ACTIVITĂȚI

- Stimularea colectării selective a deșeurilor prin politica tarifară și acțiuni educative
- Desființarea punctelor de colectare a deșeurilor selective din mediul rural și organizarea respectiv stimularea populației de la case particulare pentru colectarea selectivă a deșeurilor. Din totalul populației rurale la 30% s-au distribuit saci speciale prin metoda poartă-n poartă în vederea colectării selective.
- Reducerea cheltuielilor de funcționare prin optimizarea rutelor de transport
- Organizarea activităților de salubritate stradală în centre de profit distincte pe orașe, în limita fondurilor anuale alocate.
- Realizare de sold nul cumulat la activitățile secundare (administrare piețe, administrare adăpost de animale, întreținere zone verzi și altele)

1.3. ACȚIUNI MAJORE PENTRU CREȘTEREA GRADULUI DE ÎNCASARE

- Somare din 2 in 2 luni a clienților persoane fizice și juridice cu datoriile neachitate peste 120 de zile.
- Acționare în judecată a clienților persoane fizice și juridice conform procedurii privind recuperarea creanțelor societății.
- Întocmire permanentă a listelor cu persoanele care beneficiază de servicii de salubritate fără contract și facturarea lunară a prestațiilor către APL.

1.4. PLAN DE DEZVOLTARE

- Respectarea listei de investiții anuale și multianuale

2. STRATEGIA ȘI TACTICA DE MARKETING

2.1. MARKETING GENERAL PENTRU GOOD-WILL

- În contextul responsabilității sociale se va acorda o importanță mai mare serviciilor orientate către client, transparenței organizaționale, consultării populației deservite și prezenței proactive în toate segmentele vieții în comunitate (mediu, sport, cultură)
- Menținere site web și actualizare permanentă.
- Manifestări cu mare afluență de public ca ocazii de prezentare a firmei.

2.2. CAMPANII PENTRU REVALORIFICARE ȘI SCĂDEREA CANTITĂȚII DE DEȘEU DEPOZITAT

- Campanie pentru promovarea sistemului de preluare deșeurilor revalorificabile de la populație, și sistemului de colectare separată a fracțiunii organice, prin școli, prin puncte de colectare.

2.3. STUDII DE OPINIE PUBLICĂ

- Din 2 în 2 ani se va efectua un studiu al opiniei publice privind percepția serviciilor și propunerile de îmbunătățire.

3. SUPRAVEGHEREA ACTIVITĂȚII DIRECTORULUI GENERAL, PREGĂTIREA RAPORTULUI ANUAL

- Urmărirea respectării obligațiilor de raportare trimestrială în concordanță cu OUG 109/2011.
- Urmărirea respectării obligațiilor de publicare pe site a documentelor în concordanță cu OUG 109/2011.

Anexă: Indicatorii de performanță pentru anul 2017. Pentru fiecare an se vor actualiza indicatorii de performanță după aprobarea BVC anual.